



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES GRUPO COMERCIAL YAAVS S de RL de CV

Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV, pone a su disposición los siguientes Términos y Condiciones generales que tienen un carácter obligatorio; todo Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** y usuario final deberán abstenerse de utilizar el programa de software “**YAAVSTA APP**” de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** y los servicios ofrecidos en cada una de ellas en caso de no aceptarlos.

El Cliente **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** tiene la obligación de leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales, en el Aviso de Privacidad y en los demás formatos que impliquen una referencia directa o indirecta a los primeros, antes de registrarse como Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** o realizar cualquier gestión dentro del programa de software “**YAAVSTA APP**”, del portal de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**.

El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, cada vez que utilice el Portal Web <https://www.yaavs.com.mx>, la Plataforma del programa de software “**YAAVSTA APP**” debe leer y aceptar los siguientes Términos y Condiciones, ya que pueden sufrir modificaciones sin previo aviso.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES GRUPO COMERCIAL YAAVS S de RL de CV

Artículo 1.- Generales. Las personas que hagan uso de los servicios del Portal Web <https://www.yaavs.com.mx>, la Plataforma del programa de software “**YAAVSTA APP**” serán consideradas como Clientes de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**.

Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV a través del Portal Web, la Plataforma del programa de software “**YAAVSTA APP**”, pone a disposición de sus Clientes **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, el servicio de recarga de tiempo aire.

Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo, en calidad de Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, y que son incorporados al presente por referencia.

Los presentes Términos y Condiciones describen el uso de los servicios ofrecidos por **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, a través de su Portal Web <https://www.yaavs.com.mx>, la Plataforma del programa de software “**YAAVSTA APP**”

Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV en ningún momento solicitará información confidencial, de carácter personal, comercial, financiero, ni contraseñas personales, de la Plataforma del programa de software “**YAAVSTA APP**” o de ningún tipo. Por lo que **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, no se hace responsable de daños y perjuicios que pudieran generarse por la información confidencial que el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, pudiera compartir con cualquier persona, incluyendo personal que trabaje para **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**



Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV, es propietario de los derechos de su Portal Web <https://www.yaavs.com.mx>, la Plataforma del programa de software “**YAAVSTA APP**”, por tal motivo sólo permite el acceso a los Clientes de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, autorizados a dicha Plataforma, por medio de un usuario y contraseña, siendo esta última responsabilidad del Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, en términos de su debido resguardo y buen uso de la misma.

Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV se reserva todos los derechos no concedidos. Los derechos concedidos de conformidad con los Términos y Condiciones afectan a cualquier actualización del software que sustituya y/o complemente su Portal Web <https://www.yaavs.com.mx>, la Plataforma del programa de software “**YAAVSTA APP**”,.

El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** reconoce y acepta de forma expresa que el uso del Portal Web <https://www.yaavs.com.mx>, la Plataforma del programa de software “**YAAVSTA APP**”, se realiza bajo a su exclusivo riesgo y que asume totalmente el riesgo relativo a la calidad satisfactoria, el rendimiento, la exactitud y el esfuerzo. Portal Web <https://www.yaavs.com.mx>, la Plataforma del programa de software “**YAAVSTA APP**”, se administran “tal y como se presentan”, con todos sus posibles defectos y sin garantías de ningún tipo y **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** excluye todas las garantías y/o condiciones expresas, implícitas o legales, incluyendo con carácter meramente enunciativo y no limitativo, las garantías y/o condiciones implícitas de comerciabilidad, de calidad satisfactoria, de idoneidad para un fin determinado, de exactitud, de disfrute y de no infracción de derechos de terceros, todas en relación con el Portal Web <https://www.yaavs.com.mx>, la Plataforma del programa de software “**YAAVSTA APP**”,.

Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV no garantiza, sin perjuicio del uso y disfrute que se haga del Portal Web <https://www.yaavs.com.mx>, la Plataforma del programa de software “**YAAVSTA APP**”, todas propiedades de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, y que las funciones contenidas en el software para la Plataforma Informática: (I) satisfagan las necesidades del Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**; (II) funcione ininterrumpidamente o sin errores; o, (III) que los defectos de las aplicaciones serán corregidos. Ninguna información o asesoramiento escrito o verbal facilitados por **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** constituirá garantía alguna.

Artículo 2.- Aceptación de Términos y Condiciones. El acceso y/o uso del del Portal Web <https://www.yaavs.com.mx>, la Plataforma del programa de software “**YAAVSTA APP**”, constituye el consentimiento expreso de los Términos y Condiciones Generales, del Aviso de Privacidad y demás disposiciones de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** que están incorporadas o se lleguen a incorporar en el Portal Web <https://www.yaavs.com.mx>, la Plataforma del programa de software “**YAAVSTA APP**”.



Artículo 3.- Definiciones. Para los efectos del presente acuerdo, los siguientes términos tendrán los significados respectivos que figuran a continuación:

I.- Aviso de Privacidad.- Parte integrante de los Términos y Condiciones Generales consistente en un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable (**Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**) que es puesto a disposición del titular (Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**), previo al tratamiento de sus datos personales.

II.- El programa de software **“YAAVSTA APP”**.- Es la Aplicación Móvil de la Plataforma de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**.

III.- Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**.- Es la persona física o moral que: (I) tiene la capacidad de goce y ejercicio; (II) se ha registrado e inscrito como Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** del programa de software **“YAAVSTA APP”**.-; (III) ha leído, aceptado y está enterado del Aviso de Privacidad; y, (IV) ha leído, entendido y aceptado cumplir con los Términos y Condiciones Generales de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, el Aviso de Privacidad y demás disposiciones de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**.

IV.- Usuario (Identificación User).- El Usuario es el número con el que se identifica al Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**.

V.- Datos Personales. – Toda aquella información que permite identificar directa o indirectamente a una persona física. Esto incluye desde datos evidentes como el nombre, dirección, CURP, número telefónico o correo electrónico, hasta otros menos obvios como la dirección IP, datos de ubicación, hábitos de consumo, entre otros.

VI.- El programa de software **“YAAVSTA APP”**.- Es el software de la Plataforma Informática de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**. que consiste en el conjunto de partes interrelacionadas de software que permiten almacenar y procesar información. El software incluye al sistema operativo, , aplicaciones y sistemas de gestión de bases de datos.

VII.- Producto.- Los servicios de recarga de tiempo aire, El programa de software **“YAAVSTA APP”**.

VIII.- Términos y Condiciones Generales.- Acuerdo de voluntades vinculante sobre los términos y condiciones que rigen el uso del Portal Web <https://www.yaavs.com.mx> , la Plataforma del programa de software **“YAAVSTA APP”** , junto con el Aviso de Privacidad y demás disposiciones que forman o lleguen a formar parte del mismo.

XIV.- Usuario final.- Persona física que, utiliza los servicios ofrecidos por los clientes de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, tales como la adquisición de recargas electrónicas.

IX.- Carrier.- Es un operador o empresa de telecomunicaciones que provee servicios de transmisión de datos, voz o video mediante infraestructura propia o arrendada, actuando como intermediario entre redes y usuarios finales o terceros autorizados.

Artículo 4.- Solicitud de Inscripción. El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** debe leer, entender y aceptar todas las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos, previo a su inscripción como Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** Portal Web <https://www.yaavs.com.mx> , la Plataforma del programa de software **“YAAVSTA APP”**



Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV solicitará datos para dar de alta al Cliente la Plataforma del programa de software “**YAAVSTA APP**”, y este estará obligado a completar el o los formularios requeridos con su información personal de manera precisa, verdadera y libre de vicios de mala fe.

Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV se reserva el derecho de requerir documentación complementaria y podrá utilizar diversos medios para identificar al Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**.

Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV no se responsabiliza por la veracidad de los Datos Personales proporcionados por el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**. El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales que proporcione a **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**.

Si está inscribiendo un Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** como Empresa, debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos aquí descritos y estar legitimados con facultades de representación legal para actos de administración, en los términos de la regulación civil existente.

Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV, se reservará el derecho de negar, restringir o condicionar en cualquier momento al Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, el acceso total o parcial al programa de software “**YAAVSTA APP**”, de manera discrecional, pudiendo de igual manera modificar los Servicios que oferta en todo momento y sin previo aviso. **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** no garantiza en ningún momento la disponibilidad y continuidad de la operación, funcionalidad, utilidad y/o disponibilidad del programa de software “**YAAVSTA APP**”, y/o los Servicios en relación con ninguna actividad específica.

Artículo 5.- Mayoría de Edad. El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** manifiesta y garantiza bajo protesta de decir verdad que es mayor de edad (18 años) ; además, manifiesta y garantiza que tiene la capacidad mental y legal para hacerse responsable de sus propias acciones, de forma que puede entrar en un acuerdo legalmente vinculante con **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**. Se le recuerda que puede constituir un delito el que el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** participe en productos y/o servicios de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, si el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** es menor de edad. **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** se reserva el derecho por cualquier razón y en cualquier momento reintegrar los depósitos realizados, anular las operaciones realizadas y el cierre de la cuenta, o suspender el acceso a nuestro Sitio Web y/o APP, para los Clientes de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** que se encuentran en incumplimiento de este requisito.



El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** no permitirá que ninguna otra persona o tercero (incluyendo, pero sin limitarse a cualquier menor de edad) a usar su cuenta regularmente o aceptar cualquier premio en su nombre. Si el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** cree que su cuenta puede ser accedida por un menor de edad, **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** le solicita que esté atento y sea cuidadoso de mantener su contraseña segura y que se mantenga en contacto con **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** para solicitar información pertinente.

Artículo 6.- Datos Personales. Los Datos Personales proporcionados por el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** son de carácter confidencial. Los Datos Personales se almacenan en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica y están sujetos a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad.

Las partes cumplirán en todo momento lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, los lineamientos del Aviso de Privacidad y demás normativa en materia de protección de datos personales.

Artículo 7.- Cambios en el registro. Es responsabilidad del Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** informarnos de cualquier cambio en sus datos de registro.

Es responsabilidad del Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** asegurarse de que toda la información suministrada sea correcta y actualizada y que se mantenga de esta manera. Tenemos derecho a entender que es así y no somos responsables, ni ante el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** ni ante el usuario final por cualquier error u omisión en la medida en que el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** no haya actualizado esta información.

Artículo 8.- Suministro de información. Al registrarse el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** acepta que **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** podrá suministrar la información que ha proporcionado. El Cliente DE **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** acepta que **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** podrá procesar, utilizar, registrar y divulgar la información personal que el proporcione en relación con su registro, y que tales datos personales pueden ser almacenados por **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** para su protección, las llamadas telefónicas a los servicios al Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** pueden ser supervisadas.

Artículo 9.- Acceso al programa de software “YAAVSTA APP”,

La clave de Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** que le proporciona **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, es temporal. El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** debe acceder a su Cuenta y registrar su propia clave de seguridad. El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** se obliga a mantener en confidencialidad su clave de seguridad. Dicha clave es única e intransferible.



Cualquier acceso al programa de software “YAAVSTA APP” utilizando los datos de acceso es imputable al Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**.

Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV, podrá suspender el acceso al programa de software “YAAVSTA APP” en cualquier momento por motivos de actualización, renovación, avería o falta de suministro de sus proveedores de internet, no garantizando en ningún caso un tiempo mínimo de conexión.

El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido por su clave de seguridad; la cual es del conocimiento exclusivo del Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**. El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, se compromete a notificar a **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que le está prohibido al Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, la venta, cesión o transferencia de su Cuenta.

Artículo 10.- Políticas de acceso. El programa de software “YAAVSTA APP” sólo está disponible para personas que cuenten con internet y tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar al programa de software “YAAVSTA APP” y ofrecer los Productos las personas que no tengan esa capacidad jurídica y técnica, así como los menores de edad o Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** se comprometerá a utilizar adecuadamente el programa de software “YAAVSTA APP”, siendo responsable de cualquier tipo de daño, fraude o apropiación de propiedad intelectual o industrial que se produzca a través de los accesos a la programa de software “YAAVSTA APP” por el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**. Asimismo, el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** se abstendrá de replicar o manipular el programa de software “YAAVSTA APP” de cualquier forma que cause un daño o perjuicio a **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**.

Artículo 11.- Responsabilidad laboral. El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** que ocupe el programa de software “YAAVSTA APP” *no cuenta con alguna responsabilidad Laboral con Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV* ni filiales.

Artículo 12.- Territorio. El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** entiende y acepta que el uso del programa de software “YAAVSTA APP” es únicamente dentro del territorio mexicano.

Artículo 13.- Prepago. **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** suministrará recargas electrónicas de tiempo aire.

Artículo 14.- No garantía. **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** no garantiza que el procesamiento o la recepción de depósitos o retiros se realice de forma inmediata o sin retrasos. El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** reconoce y acepta que dichos procesos pueden verse afectados por causas técnicas, operativas o ajenas al control de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, incluyendo, pero no limitándose a, fallas en sistemas de



instituciones bancarias o retrasos operativos por parte de dichas entidades. Por lo tanto, el Cliente exime a **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** de cualquier responsabilidad derivada de estas demoras.

Artículo 15.- No cuenta bancaria. El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** reconoce y acepta que su cuenta en el programa de software **"YAAVSTA APP"** no constituye una cuenta bancaria ni financiera, y en consecuencia, no se encuentra respaldada, asegurada ni garantizada, por ningún sistema de protección de depósitos, entidad financiera, institución gubernamental o por algún otro esquema de seguros similar, ya sea en su jurisdicción local o en cualquier otra.

Artículo 16.- Límite depósitos. **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** se reserva el derecho de establecer, modificar y aplicar límites mínimos y máximos en los montos que el Cliente podrá depositar en su cuenta, a su entera discreción y sin necesidad de previo aviso. Estos límites podrán ser ajustados en cualquier momento con base en criterios operativos, de seguridad, cumplimiento normativo o políticas internas de la empresa.

Artículo 17.- Ganancias. **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** está obligado a pagar únicamente las ganancias que se hubieren generado realmente, esto de conformidad con los Términos y Condiciones.

Artículo 18.- Retención de importes. **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** tiene derecho a retener, disminuir o cambiar cualquier importe de la ganancia, así como a modificar alguna política en caso de que se sospeche que el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, está abusando o intentando abusar de nuestros servicios.

Artículo 19.- Retención y bloqueo por fraude. En caso de que **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** sospeche de un fraude o actividad fraudulenta por su parte o si alguno de sus cargos fuera rechazado por el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** tendrá el derecho de retener cualquier suma de la cuenta del Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** o realizar un bloqueo total de la plataforma y si **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** lo considera necesario, iniciar cualquier procedimiento judicial para cobrar cualesquiera cobros debidos por el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**.

Artículo 20.- Excluyentes de responsabilidad respecto al uso de la Plataforma. **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** causados por fallas en el Portal Web, el programa de software **"YAAVSTA APP"**, en el servidor o en Internet. **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, o textos contenidos en el mismo. El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, no podrá imputarle a **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en el Portal Web, en el programa de software **"YAAVSTA APP"**, del programa de software **"YAAVSTA APP"** no garantiza el acceso y uso continuo o ininterrumpido del Portal Web, del programa de software **"YAAVSTA APP"**, La Plataforma del programa de software **"YAAVSTA APP"**



eventualmente puede no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a del programa de software **“YAAVSTA APP”**. En tales casos, **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** procurará corregir las fallas con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV, no tendrá responsabilidad alguna de los daños y perjuicios que pueda sufrir el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** por hechos ajenos a la voluntad de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**.

Artículo 21.- Carácter de las partes. Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de franquicia, o relación laboral entre **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** y el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**.

Artículo 22.- Proveedor de cobros. El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** acepta que las transacciones financieras en la cuenta las manejaremos directamente o a través de un proveedor de cobros o cualquier otro tercero que determinemos a nuestra entera discreción.

Artículo 23.- Políticas del Producto. **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** se reserva el derecho de ampliar o quitar el Producto suministrados bajo estos términos y condiciones. **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** comunicará en su momento la disponibilidad de nuevos productos, así como sus condiciones comerciales al Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** a través de su página de comunicados dentro del Portal Web, y de la Plataforma del programa de software **“YAAVSTA APP”**. La venta de los Productos por parte del Cliente **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** será irrevocable y se considerará válida una vez que haya sido procesada por la Plataforma del programa de software **“YAAVSTA APP”**. **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** no interviene o participa en las operaciones que se realizan entre el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** y el Usuario final solicitante de un Producto.

Artículo 24.- Facturación. **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** emitirá el comprobante correspondiente a las ventas TAE adquiridas. Solo se facturarán los depósitos realizados dentro del mes en curso.

Artículo 25.- Reclamaciones. Cualquier reclamo o acción que resulte de o que se relacione con el convenio del Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** o del uso de los servicios, tendrá que ser presentada dentro de las 24 horas inmediatas siguientes a la fecha en que el hecho del cual se derive el reclamo o a la acción legal correspondiente se haya verificado, o perderá ese derecho para siempre. El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** manifiesta su aceptación a lo anterior, sin importar lo establecido o dispuesto en alguna legislación que señale lo contrario.

Artículo 26.- Duración. Los presentes términos y condiciones tendrán una vigencia de un (1) año, desde la fecha de su firma o aceptación. Transcurrido el plazo inicial, se renovará automáticamente por periodos anuales sucesivos.



Artículo 27.- Indemnización. El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** conviene en mantener a salvo y en su caso, indemnizará a **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** (de manera enunciativa y no limitativa) de toda demanda, responsabilidad, económica, civil, laboral, administrativa y/o de cualquier naturaleza.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos.

Artículo 28.- Derechos de autor. El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** no podrá transferir, copiar, reproducir, distribuir, explotar o hacer cualquier otro uso de los materiales en esta Plataforma en cualquier forma que no sea a los efectos de mostrarla en la pantalla del ordenador y/o la impresión con el fin de ver su contenido. El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** no puede vincular esta Plataforma a cualquier otro sitio web sin nuestra autorización previa.

Artículo 29.- Confidencialidad. El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** se compromete de manera expresa tanto durante la vigencia del convenio como después de su extinción, a no difundir, transmitir, revelar a terceras personas cualquier información que se relacione directa o indirectamente con el Portal Web, la Plataforma del programa de software "**YAAVSTA APP**", ni a utilizar tal información en interés propio o de sus familiares o amigos.

La prohibición establecida en el párrafo anterior se extiende a la reproducción de información sobre, procedimientos y sistemas de organización, programas informáticos o cualquier otro tipo de información. Todas las notas, informes y cualesquiera otros documentos (incluyendo los almacenados en dispositivos informáticos), durante la vigencia del presente convenio y que se refieran al uso del Portal Web, la Plataforma del programa de software "**YAAVSTA APP**", y deberán ser diligentemente custodiados por el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**. El incumplimiento a esta obligación será considerado como causa justificada de rescisión de los presentes términos y condiciones, sin derecho alguno para el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** de indemnización alguna. Asimismo, **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** se reserva el derecho de reclamar el resarcimiento de los daños y perjuicios que le pudieran causar como consecuencia de la vulneración del deber de confidencialidad.

Artículo 30.- Acuerdo único. Todo acuerdo verbal o por escrito con anterioridad al presente convenio será nulo. Cualquier acuerdo o modificación al presente convenio sólo será válido si es publicado en los términos del punto denominado "Modificaciones".

Artículo 31.- Derechos y Acciones. Ninguna omisión o demora por parte de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** en el ejercicio de cualquiera de sus derechos, facultades o acciones, conforme al presente convenio, se podrá considerar como renuncia a los mismos, ni podrá el ejercicio singular o parcial de cualquiera de dichos derechos, facultades o acciones impedir cualquier otro o ulterior ejercicio de las mismas, o el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o acción. Los derechos y acciones previstos en el presente convenio son acumulativos y no excluyentes de derecho o acción alguna prevista por la ley.



Artículo 32.- Cesión por parte del Cliente. El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** no podrá transferir de ninguna forma sus derechos establecidos en este acuerdo sin nuestro consentimiento previo por escrito, lo cual está sujeto a nuestra exclusiva discreción.

Artículo 33.- No indemnización. Bajo ninguna circunstancia (incluyendo, pero sin limitación a negligencia) **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** será responsable de cualquier lesión, pérdida, reclamación, pérdida de datos, ingresos, ganancias o de oportunidades, pérdida o daño a la propiedad, daños generales cualquier daño directo, indirecto, incidentales o consecuentes daños especiales, ejemplares o punitivos de cualquier tipo que surja de o en relación con el acceso de cualquier Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, o uso del mismo o la incapacidad de usar nuestros productos y servicios, y/o el Sitio Web correspondiente, cualquier software, cualquier material u otra información en el sitio web de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** o cualquier bien material o servicio disponible en ella (ya sea basado en convenio, agravio, y ya sea por negligencia o de otro modo).

Artículo 34.- Cesión por parte del Cliente. El Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**, no podrá transferir de ninguna forma sus derechos establecidos en este acuerdo sin nuestro consentimiento previo por escrito, lo cual está sujeto a nuestra exclusiva discreción.

Artículo 35.- Medios de compra de saldo. Los Clientes **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** podrán adquirir saldo a través de distintos medios de pago, entre los cuales se incluyen: pagos con tarjeta de crédito o débito; compras mediante código QR; Depósitos en efectivo; Transferencias electrónicas y; Pagos realizados en tiendas de conveniencia autorizadas por las instituciones bancarias.

El saldo correspondiente se verá reflejado en la cuenta del Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** conforme a los tiempos establecidos por cada tipo de operación bancaria, los cuales pueden variar según el método utilizado.

Artículo 36.- Términos irrenunciables. Ningún término o disposición de estos Términos y Condiciones puede ser renunciada por ninguna de las partes a menos que la otra parte otorgue dicho acuerdo por escrito

Artículo 37.- Violación a los términos. **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** no será responsable de cualquier violación de estos Términos y Condiciones, directa o indirectamente, cuando sean causados por circunstancias fuera de control y que impida a **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** cumplir con sus obligaciones para con el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV**.

Artículo 38.- Sobrevivencia de los términos. Si cualquiera de estos Términos y Condiciones se considera ilegal, nulo o por cualquier razón inaplicable, se considerará que esa parte debe ser separable del resto de los presentes Términos y Condiciones y no afectará la validez y aplicabilidad de las restantes provisiones de estos Términos y Condiciones.



Artículo 39.- Literalidad de los términos. Nada de lo dicho o escrito por cualquier empleado o ejecutivo de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** r constituirá una variación de estos Términos y Condiciones o una representación autorizada sobre la naturaleza o calidad de cualquier aspecto de los productos o servicios que ofrecemos. Excepto en el caso de fraude o tergiversación fraudulenta, no tendremos ninguna responsabilidad hacia el Cliente **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** por cualquier representación no autorizada.

Artículo 40.- Revisión periódica. Es responsabilidad del Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** revisar periódicamente los Términos y Condiciones para garantizarse que continúa de acuerdo con ellos. Se recomienda a los Clientes de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** comprobar estos Términos y Condiciones al usar el Sitio Web. Se presumirá que el uso de nuestro Sitio Web y/o APP significa su positiva aceptación de estos Términos y Condiciones, así como de cualquier cambio que se produzca en los mismos. Si el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** no acepta los cambios a nuestros Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar nuestros productos y servicios; dicho uso estará sujeto, sin excepción a los Términos y Condiciones modificados.

Artículo 41.- Títulos. Todos los títulos de cada punto del presente que se insertan en este instrumento son para fines de conveniencia solamente y no forman parte de su interpretación.

Artículo 42.- Reserva para las modificaciones. Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Sin embargo, haremos todos los esfuerzos razonables para asegurar en la medida de lo posible, que cualquier cambio significativo en los presentes Términos y Condiciones sea notificado al Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** a través de un aviso destacado en nuestro Sitio Web.

Artículo 43.- Sustitución de términos y condiciones. Los nuevos Términos y Condiciones sustituyen todos y cualesquiera de los Términos y Condiciones anteriores.

Artículo 44.- Modificaciones. **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, haciéndolo público en el Portal Web y en la página web <https://www.yaavs.com.mx> todos los términos y condiciones que sean modificados. Los cambios entrarán en vigor y se considerará aceptado por el Cliente **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** 24 horas después de la publicación inicial y se aplicarán de inmediato en caso de continuidad de avance con respecto a las operaciones de pago iniciadas después de la fecha de contabilización. Si el Cliente de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV** no está de acuerdo con tal modificación, el único y exclusivo remedio es suspender el uso de los Servicios.



- **Jurisdicción.** La interpretación, alcance o cumplimiento del presente convenio estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos, y en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales competentes y/o autoridades de la ciudad de Estado de México, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

El uso de este sitio web implica la aceptación de los Términos y Condiciones Generales, del Aviso de Privacidad y demás disposiciones de **Grupo Comercial Yaavs S de RL de CV.**

Actualización: Octubre del 2025